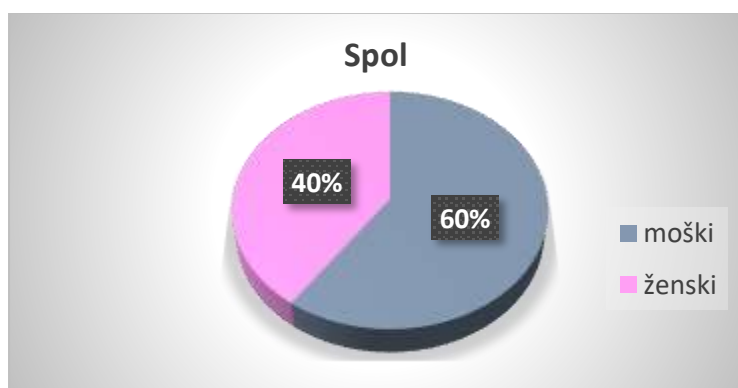


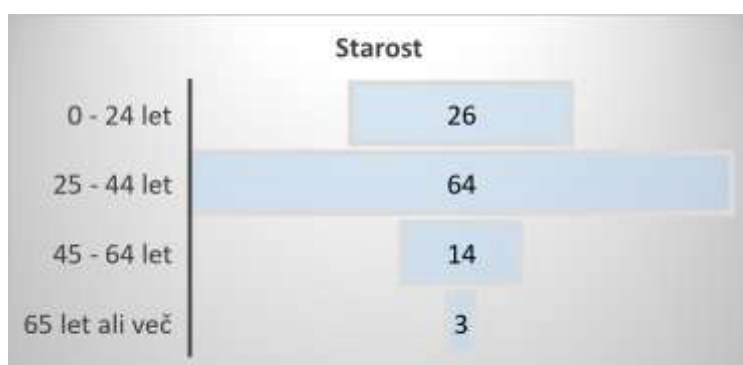
## Analiza anket za obiskovalce

pričeli z anketo	162
delno izpolnili anketo	132
končali anketo	120

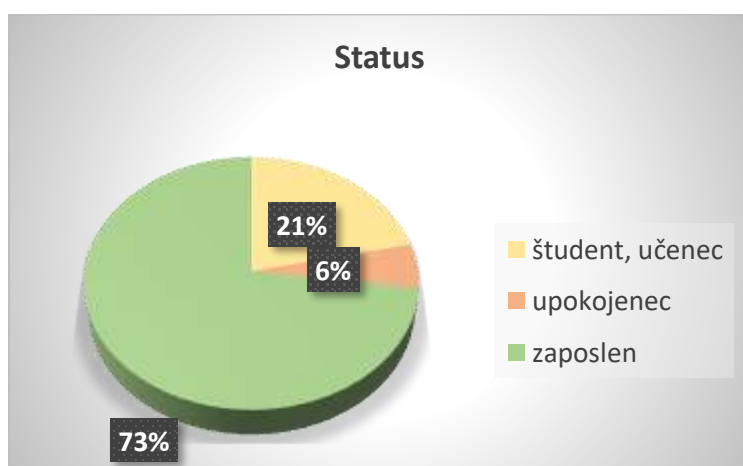
### 1.1. spol



### 1.2. starost

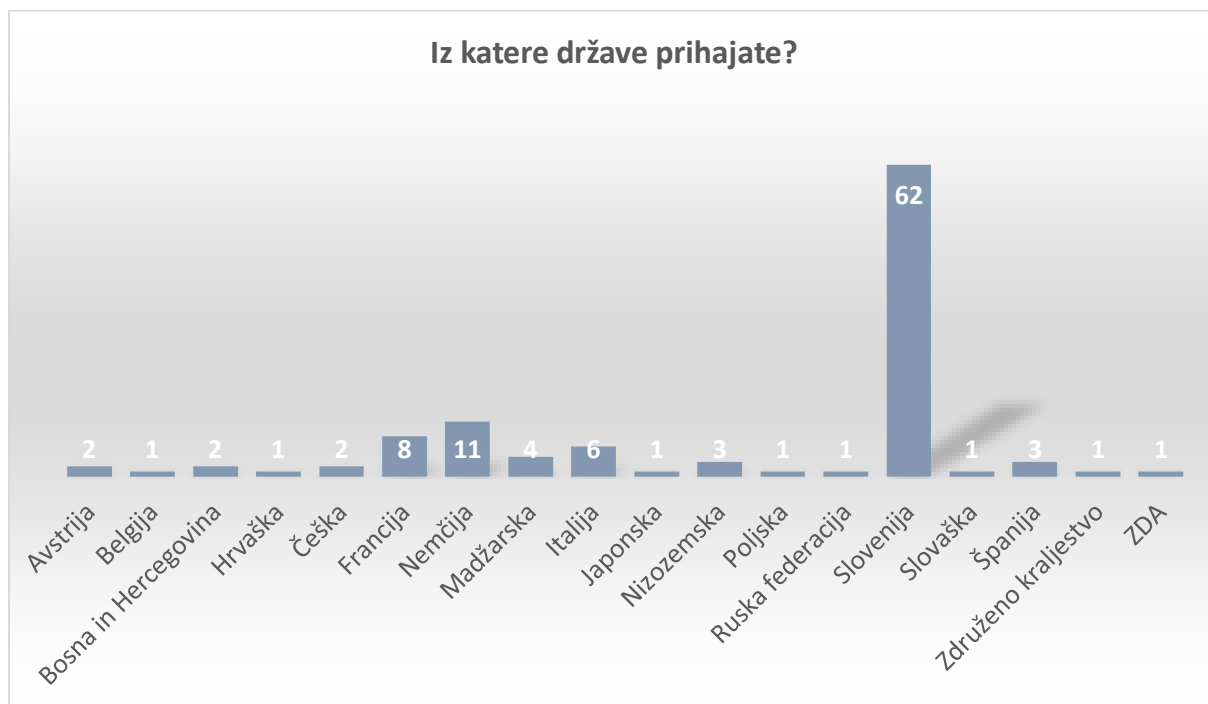


### 1.3. status

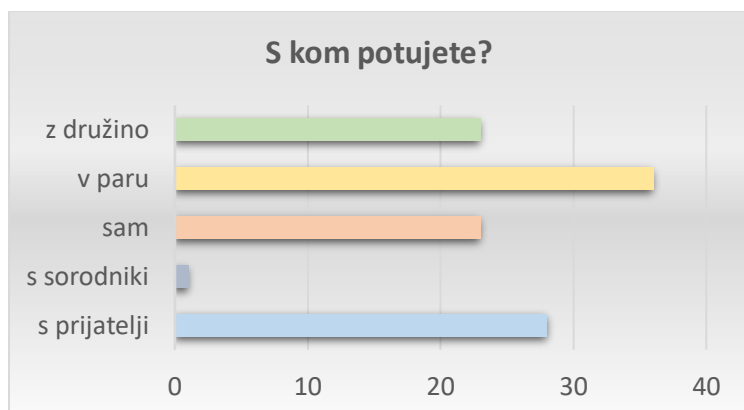


## 2. Sklop 1: Splošna vprašanja o obisku

### 2.1 Vprašanje 1: Iz katere države prihajate?



### 2.2 Vprašanje 2: S kom potujete?

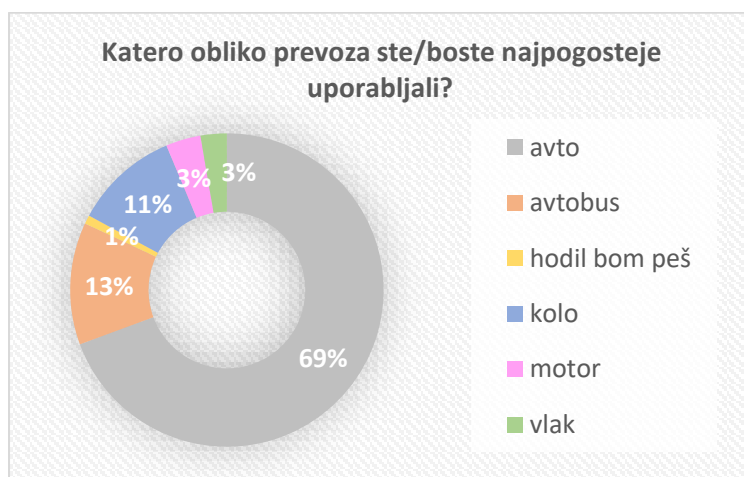


### 2.3 Vprašanje 3: Kolikokrat ste/boste prespali v naši destinaciji?

število obiskovalcev:	111	
število nočitev:	217	
povprečje nočitev na obiskovalca:	1,95	
enodnevni obiskovalci:	70	63%

V destinaciji prevladujejo enodnevni obiskovalci (63 %). Povprečje nočitev na vse obiskovalce je 1,95 nočitev na obiskovalca.

2.4 Vprašanje 4: Katero obliko prevoza ste/boste najpogosteje uporabljali med bivanjem pri nas?



Večina obiskovalcev do destinacij v največji meri dostopa z avtom. Škofjo Loko obiskuje tudi veliko kolesarjev, ki pa jih v anketiranju težje zajamemo.

2.5 Vprašanje 5: Glavni namen obiska v destinaciji je:



Največ obiskovalcev (41%) pride v destinacijo na ogled znamenitosti. Z enakim odstotkom (19%) sledita rekreacija ter obisk sorodnikov ali prijateljev. Škofja Loka ni nakupovalni raj (8%) in še manj mesto zabave ter kulinarike (2%). Obisk mesta iz poslovnih razlogov (7%) je enak obisku tistih, ki v mestu iščejo počitek.

2.6 Vprašanje 6: Ali poznate slovensko znamko za trajnost v turizmu Slovenia Green?



### 3.3. Sklop 2: Ocena izkušnje v destinaciji

Ob navedenih vprašanjih so bili možni odgovori na lestvici od 1 do 5:

- 1 - zelo nezadovoljen
- 2 - nezadovoljen
- 3 - niti zadovoljen, niti nezadovoljen
- 4 - zadovoljen
- 5 - zelo zadovoljen

#### 3.1 Vprašanje 1: ponudba nastanitev

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	3	27	33	34	97	4,01
0%	3%	28%	34%	35%		

Večina obiskovalcev (69%) je s ponudbo nastanitev v destinaciji zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih. Povprečna ocena je 4,01.

#### 3.2 Vprašanje 2: gostinska ponudba

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	3	13	36	53	105	4,32
0%	3%	12%	34%	50%		

Večina obiskovalcev (84%) je z gostinsko ponudbo v destinaciji zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih. Povprečna ocena je 4,32.

#### 3.3 Vprašanje 3: ponudba za nakupovanja

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	4	16	38	44	102	4,20
0%	4%	16%	37%	43%		

Večina obiskovalcev (80%) je s ponudbo za nakupovanja v destinaciji zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih. Povprečna ocena je 4,20.

#### 3.4 Vprašanje 4: označenost dostopa do in na območju znamenitosti

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
1	0	10	28	66	105	4,50
1%	0%	10%	27%	63%		

Večina obiskovalcev (90%) je z označenostjo dostopa do in na območju znamenitosti v destinaciji zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih. Povprečna ocena je 4,50.

### 3.5 Vprašanje 5: možnost potovanja peš ali s kolesom

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
1	2	12	20	71	106	4,49
1%	2%	11%	19%	67%		

Večina obiskovalcev (85%) je z možnostmi potovanja peš ali s kolesom v destinaciji zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih. Povprečna ocena je 4,49.

### 3.6 Vprašanje 6: javni prevoz

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	2	15	26	56	99	4,37
0%	2%	15%	26%	57%		

Večina obiskovalcev (89%) je z javnim prevozom zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih. Povprečna ocena je 4,37.

### 3.7 Vprašanje 7: urejenost okolice

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	2	14	33	56	105	4,36
0%	2%	13%	31%	53%		

Večina obiskovalcev (90%) je z urejenostjo okolice v destinaciji zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih. Povprečna ocena je 4,36.

### 3.8 Vprašanje 8: skrb za zdravje

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	3	12	25	55	95	4,39
0%	3%	13%	26%	58%		

Večina obiskovalcev (90%) je s skrbjo za zdravje zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih. Povprečna ocena je 4,39.

### 3.9 Vprašanje 9: priložnosti za pohodništvo in kolesarjenje

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	1	5	22	77	105	4,67
0%	1%	5%	21%	73%		

Večina obiskovalcev (97%) je s priložnostmi za pohodništvo in kolesarjenje v destinaciji zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih. Povprečna ocena je 4,67.

### 3.10 Vprašanje 10: ponudba kulturnih vsebin (muzeji, galerije, prireditve ...)

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	0	11	21	73	105	4,59
0%	0%	10%	20%	70%		

Večina obiskovalcev (93%) je s ponudbo kulturnih vsebin (muzeji, galerije, prireditve ...) v destinaciji zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih. Povprečna ocena je 4,59.

### 3.11 Vprašanje 11: prijaznost in gostoljubnost domačinov

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	0	4	17	84	105	4,76
0%	0%	4%	16%	80%		

Večina obiskovalcev (89%) je s prijaznostjo in gostoljubnostjo domačinov v destinaciji zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih. Povprečna ocena je 4,76.

### 3.12 Vprašanje 12: občutek varnosti

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	1	8	19	75	103	4,63
0%	1%	8%	18%	73%		

Večina obiskovalcev (95%) je z občutkom varnosti v destinaciji zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih. Povprečna ocena je 4,63.

### 3.13 Vprašanje 13: "vrednost za denar"

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	1	20	54	30	105	4,08
0%	1%	19%	51%	29%		

Večina obiskovalcev (85%) je zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih z razmerjem "vrednost za denar". Povprečna ocena je 4,08.

## 4. Sklop 3: Prepoznavanje trajnostnih prizadevanj destinacije

Ob navedenih trditvah so bili možni odgovori na lestvici od 1 do 5:

- 1 - zelo nezadovoljen
- 2 - nezadovoljen
- 3 - niti zadovoljen, niti nezadovoljen
- 4 - zadovoljen
- 5 - zelo zadovoljen

4.1 Trditev 1: V destinaciji je za obiskovalce na voljo dovolj informacij o lokalni gastronomski ponudbi in lokalnih proizvodih

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	2	12	28	66	108	4,46
0%	2%	11%	26%	61%		

Večina obiskovalcev (87%) se s trditvijo strinja. V destinaciji je za obiskovalce na voljo dovolj informacij o lokalni gastronomski ponudbi in lokalnih proizvodih. Povprečna ocena je 4,46.

4.2 Trditev 2: V destinaciji brez skrbi pijem vodo iz pipe

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	1	15	8	84	108	4,62
0%	1%	14%	7%	78%		

Večina obiskovalcev (85%) se s trditvijo strinja. V destinaciji brez skrbi pijejo vodo iz pipe. Povprečna ocena je 4,62.

4.3 Trditev 3: V destinaciji je na voljo dovolj mest za ločevanje odpadkov

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
0	8	21	21	58	108	4,19
0%	7%	19%	19%	54%		

Večina obiskovalcev (73%) se s trditvijo strinja. V destinaciji je na voljo dovolj mest za ločevanje odpadkov. Povprečna ocena je 4,19.

4.4 Trditev 4: V destinaciji je na voljo dovolj informacij o varčevanju z energijo in z vodo

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
26	16	46	13	7	108	2,62
24%	15%	43%	12%	6%		

Večina obiskovalcev (43%) je neopredeljenih. V destinaciji je na voljo nekaj informacij o varčevanju z energijo in vodo, vendar še ne zadosti. Povprečna ocena je 2,62.

4.5 Trditev 5: Destinacija spodbuja obiskovalce, da uporabljajo trajnostne oblike transporta (kolo, pešačenje, vlak, avtobus ...)

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
27	8	40	20	13	108	2,85
25%	7%	37%	19%	12%		

Večina obiskovalcev (37%) je neopredeljenih. V destinaciji je na voljo nekaj informacij, ki spodbuja obiskovalce, da uporabljajo trajnostne oblike transporta (kolo, pešačenje, vlak, avtobus ...), vendar še ne zadosti. Povprečna ocena je 2,85.

#### 4.6 Trditev 6: V destinaciji je na voljo dovolj informacij o skrbi za zdravje in dostopu do zdravstvene oskrbe

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
23	12	51	11	11	108	2,77
21%	11%	47%	10%	10%		

Večina obiskovalcev (47%) je neopredeljenih. V destinaciji je na voljo nekaj informacij o skrbi za zdravje in dostopu do zdravstvene oskrbe, vendar prevladuje mnenje, da ne zadosti. Povprečna ocena je 2,77.

#### 4.7 Trditev 7: V destinaciji je na voljo dovolj informacij o tem, kako se obnašati odgovorno (ob obisku znamenitosti, na prireditvah ...)

zelo nezad	nezad	niti niti	zad	zelo zad	Skupaj dogovorov	povprečna ocena
23	11	43	17	14	108	2,89
21%	10%	40%	16%	13%		

Večina obiskovalcev (40%) je neopredeljenih. V destinaciji je na voljo nekaj informacij, ki spodbujajo odgovorno ravnanje (ob obisku znamenitosti, na prireditvah ...), vendar še ne zadosti. Povprečna ocena je 2,89.

#### 4.8 Vprašanje 8: Kaj bi po vašem mnenju destinacija še lahko naredila za bolj zeleno turistično ponudbo?

Obiskovalci so opazili nekaj pomanjkljivosti:

- Clean watter (Sora)
- Nečista Sora, drago sadje
- Nečista struga Sore
- Nečista struga Sora
- Ni E-scooters
- In general whole Slovenia: more bins, organic food offers
- Less paper
- Nerow roads
- Popravilo stranskih cest
- Popravilo stranskih cest in kolesarskih poti
- Posaditi več dreves
- Potrebno bi bilo urediti parkirišča
- Smetnjaki za ločevanje
- Več košev za ločevanje
- Več košev za smeti, označena pot do zdravstvenega doma oziroma intervencijska številka, označeno če je voda pitna ali ne oziroma ali je primerna za kopa je ali ne



- Urejenost okolice železniške postaje in parkirišč
- Večja promocija kolesarjenja, hoje, brez odpadkov
- Pri vprašanih od 4 – 7: nikjer ni nobenega znaka/napisa
- Znakov vem da ravno ne more biti, a če bi tujec potreboval zdravstveni dom, bi moral nekoga vprašati, za kar lahko ne bi bilo časa.

5. Sklop 5: Podatki o potrošnji (opsijsko)

5.1 Vprašanje 1: Koliko denarja ste/boste v času obiska porabili za posamezne skupine storitev?

Na vprašanje o porabi med celotnim bivanjem na destinaciji je odgovarjalo 11 obiskovalcev. Ker so nekateri potovali tudi v paru ali skupini, so navedeni zneski razdeljeni med skupaj 21 obiskovalcev, ki so jih zastopali.

Največji strošek večdnevnim gostom predstavlja nastanitev, sledi hrana in pijača v približno enakem znesku za restavracije ali za trgovine. Visok znesek za igre na srečo je posledica premajhnega vzorca. Povprečna potrošnja na obiskovalca skupaj je 223 evrov. Največji posamezni skupni znesek pa 679 evra.

poraba v celotnem času bivanja								
poraba v evrih	nastanitev (z obroki, če so vključeni) ali potovalni pake	hrana in pijača v lokalih in restavracijah	hrana in pijača v trgovinah	parkirnine	vozovnice za prevoz po destinaciji (avtobus, vlak, sedežnica ...), najem kolesa, taksi	drugi nakupi (spominki, oblačila, obutev ...)	igre na srečo (obisk igralnic, kazinov, stavnic)	kultura in razvedrilo (vstopnine za prireditve, koncerte, muzeje, galerije, znamenitosti)
MIN	0	0	0	0	0	0	0	0
MAX	300	200	350	20	20	50	500	50
povprečje	60	33	32	3	4	9	24	11
poraba v celotnem času bivanja								
poraba v evrih	šport in rekreacija (vstopnine, najem igrišč, wellness ...)	organizirani izleti	plačilo za udeležbo na sestanku, konferenci	zdravstvene storitve (fizioterapija, zobozdravnik, okulist ...)	izobraževalne storitve (tečaj ...)	osebne storitve (frizerski salon, kozmetični salon, masaža ...)	drugo	skupaj
MIN	0	0	0	0	0	0	0	0
MAX	109	209	20	50	20	100	60	679
povprečje	10	12	1	3	1	13	7	223

Na vprašanje o porabi enodnevnih obiskovalcev na destinaciji je odgovarjalo 68 obiskovalcev. Ker so nekateri potovali tudi v paru ali skupini, so navedeni zneski razdeljeni med skupaj 96 obiskovalcev. Največji strošek enodnevnim gostom predstavlja hrana in pijača v restavracijah, sledi hrana in pijača v trgovinah.

Povprečna potrošnja na dnevnega obiskovalca skupaj je 57 evrov. Največji posamezni skupni znesek pa 370 evrov.

poraba enodnevnih obiskovalcev								
poraba v evrih	nastanitev (z obroki, če so vključeni) ali potovalni pake	hrana in pijača v lokalih in restavracijah	hrana in pijača v trgovinah	parkirnine	vozovnice za prevoz po destinaciji (avtobus, vlak, sedežnica ...), najem kolesa, taksi	drugi nakupi (spominki, oblačila, obutev ...)	igre na srečo (obisk igralnic, kazinov, stavnic)	kultura in razvedrilo (vstopnine za prireditve, koncerte, muzeje, galerije, znamenitosti)
MIN	0	0	0	0	0	0	0	0
MAX	100	100	150	10	20	200	0	20
povprečje	5	16	12	1	0	8	0	0

poraba enodnevnih obiskovalcev								
poraba v evrih	šport in rekreacija (vstopnine, najem igrišč, wellness ...)	organizirani izleti	plačilo za udeležbo na sestanku, konferenci	zdravstvene storitve (fizioterapija, zobozdravnik, okulist ...)	izobraževalne storitve (tečaj ...)	osebne storitve (frizerski salon, kozmetični salon, masaža ...)	drugo	skupaj
MIN	0	0	0	0	0	0	0	0
MAX	100	0	0	50	0	0	70	370
povprečje	1	0	0	1	0	0	13	57

## 6. Povzetek

Anketo je izpolnilo 132 obiskovalcev. Skoraj polovica je domačih gostov. Sledijo Nemci, Francozi, Italijani, Madžari, Španci, Nizozemci in drugi. V destinaciji prevladujejo enodnevni obiskovalci (63%). Večina obiskovalcev do destinacije v največji meri dostopa z avtom (69%), sledita avtobus (13%) in kolo (11%). Največ obiskovalcev (41%) pride v destinacijo na ogled znamenitosti. Z enakim odstotkom (19%) sledita rekreacija ter obisk sorodnikov ali prijateljev. Škofja Loka ni nakupovalni raj (8%) in še manj mesto zabave ter kulinarike (2%). Obisk mesta iz poslovnih razlogov (7%) je enak obisku tistih, ki v mestu iščejo počitek.

Obiskovalci so zadovoljni s ponudbo nastanitev (69%), gostinsko ponudbo (84%), s ponudbo za nakupovanja (80%), z označenostjo dostopa do in na območju znamenitosti (90%), z možnostmi potovanja peš ali s kolesom (85%), z javnim prevozom (90%), s skrbjo za zdravje (90%), s priložnostmi za pohodništvo in kolesarjenje (97%), s ponudbo kulturnih vsebin (93%), s prijaznostjo in gostoljubnostjo domačinov (89%) in z občutkom varnosti (95%). Obiskovalci so tudi zadovoljni z vrednostjo, ki jo dobijo za svoj denar.

Pogrešajo pa več informacij o varčevanju z energijo in vodo, za spodbujanje uporabe trajnostnih oblik transporta, več informacij o skrbi za zdravje in dostopu do zdravstvene oskrbe ter spodbujanju odgovornega (trajnostnega) ravnanja.

Najbolj jih motijo onesnažene reke in slabe stranske ceste.

Največji strošek večdnevnim gostom predstavlja nastanitev, sledi hrana in pijača. Povprečna potrošnja v času bivanja je 223 evrov. Enodnevnim gostom največji strošek predstavlja hrana in pijača. Povprečna dnevna poraba je 57 evrov.