

Splošni pogoji uporabe

Splošni pogoji poslovanja

I. Uvodne določbe

1. člen

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo:

- prodajo turističnih aranžmajev in storitev, ki jih izvaja Razvojna agencija Sora – Turizem Škofja Loka

- prodajo izdelkov Razvojne agencije Sora – Turizem Škofja Loka

- pogoje izvedbe turističnih aranžmajev in izletov, ki jih prodaja Razvojna agencija Sora – Turizem Škofja Loka, kot organizator in posrednik

Za turistične aranžmaje, izlete in ostale storitve, ki jih ponujajo drugi ponudniki v sodelovanju z Razvojno agencijo Sora – Turizem Škofja Loka veljajo splošni pogoji teh ponudnikov.

Ponudnik turističnih aranžmajev, izletov in ostalih storitev je Razvojna agencija Sora d.o.o.

- sedež in naslov: Poljanska cesta 2, 4220 Škofja Loka
- matična številka: 1490460000
- vpisan v sodni register, Okrožno sodišče v Kranju - št. reg. vl.: 1/06527/00
- imetnik licenc za organiziranje/prodajo potovanj št. 1192 z dne 15.12.2010 s strani Gospodarske zbornice Slovenije;
- davčna številka (ID za DDV): SI74303759 (ponudnik je zavezanec za plačilo davka na dodano vrednost);
- kontaktna telefonska številka: +386 4 517 06 00
- kontaktni e-poštni naslov: info@visitskofjaloka.si

(v nadaljevanju: ponudnik).

Kupec je pravna ali fizična oseba, ki je s ponudnikom v poslovnih prostorih sklenila pogodbo o izvedbi turističnega aranžmaja ali druge storitve

(v nadaljevanju: kupec).

II. Veljavnost, sprejem in uporaba splošnih pogojev poslovanja

2. člen

Ti splošni pogoji veljajo za turistične aranžmaje, ki jih organizira ponudnik, kot tudi za ostale storitve ponudnika in so sestavni del pogodbe med ponudnikom in kupcem.

Za turistične aranžmaje, ki jih v sodelovanju s ponudnikom ponujajo drugi izvajalci, veljajo splošni pogoji vsakokratnega ponudnika, ki je naveden kot izvajalec turističnega aranžmaja, izleta ali druge navedene storitve.

Z nakupom turističnega aranžmaja, izleta ali druge storitve kupec potrjuje, da je seznanjen in se strinja s Splošnimi pogoji poslovanja.

Ponudnik se zavezuje, da bo z osebnimi podatki kupcev ravnal skrbno in v skladu z GDPR.

III. Sklenitev pogodbe, način plačila

3. člen

Pri nakupu turističnega aranžmaja ali druge storitve je pogodba med kupcem in ponudnikom sklenjena takrat, ko ponudnik kupcu izda račun v fizični obliki.

4. člen

Vse cene, navede v Ceniku izdelkov in storitev Razvojne agencije Sora – Turizma Škofja Loka, so v evrih (EUR) in vsebujejo davek na dodano vrednost (DDV), razen če ni pri posamezni ceni posebej navedeno drugače.

Cene turističnih aranžmajev so določene z vsakokratnim programom posameznega turističnega aranžmaja ali izleta in veljajo od dneva objave programa. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cene zaradi sprememb v tarifah prevoznikov, ki vplivajo na ceno turističnega aranžmaja ali izleta.

Morebitni popusti in ugodnosti se med seboj izključujejo in se ne seštevajo.

5. člen

Kupec lahko ponudnikove storitve plača s kreditno (plačilno) kartico.

IV. Pravica do odstopa od pogodbe oziroma do odpovedi turističnega aranžmaja, izleta ali storitve

6. člen

Turistični aranžmaji po naročilu

Kupec turističnega aranžmaja ima pravico do odstopa brez nastalih stroškov 72 ur pred izvedbo programa. V kolikor aranžma vsebuje tudi namestitev veljajo odpovedni pogoji ponudnika namestitve in so definirani v ponudbi. V kolikor pride do odstopa kasneje kot 72 ur pred izvedbo programa, ima ponudnik pravico obdržati 50% vrednosti turističnega aranžmaja.

Vodeni ogledi

a.) Naročeni vodeni ogledi

Ponudnik sam izvaja aranžma vodenih ogledov za naročene skupine, pri čemer se v primeru odpovedi aranžmaja vodenih ogledov manj kot 48 ur pred pričetkom ogleda zaračuna znesek 50% vrednosti vodenega ogleda. Cene vsakokratnega vodenega ogleda se zaračunajo po pogojih in veljavnem ceniku izdelkov in storitev Razvojnega centra Sora.

b.) Redni vodeni ogledi

Ponudnik prav tako sam izvaja redne vodene ogled po Škofjeloškem območju. Ob nakupu kupec prejme voucher, ki jo lahko koristi izključno na rezervirani termin. Če kupec odpove vodeni ogled najmanj 48 ur ali 24 ur pred ogledom (velja kot je napisano pri posamezni potrditvi), ima na izbiro bodisi vračilo denarja ob predložitvi računa, bodisi pravico koristiti za vodeni ogled v drugem terminu.

Paketi doživetij

Ponudnik Paketov doživetij je Razvojnega centra Sora – Turizem Škofja Loka. Ob nakupu kupec prejme potrditveno elektronsko sporočilo o uspešno opravljenem nakupu in ustrezne napotnice (voucherje) za koriščenje kupljenih storitev znotraj paketa. Če kupec prekliče nakup najmanj 48 ur ali 24 ur (velja kot je napisano pri posamezni potrditvi) pred predvidenim koriščenjem storitev v Paketu doživetij, ima na izbiro bodisi vračilo denarja ob predložitvi računa, bodisi pravico koristiti Paket v drugem terminu. V tem primeru je kupec ob preklicu prvotno zelenega termina dolžan ponudniku sočasno s preklicem navesti nadomestni termin koriščenja Paketa doživetij.

Višja sila

Prav tako si ponudnik pridržuje pravico, da v celoti ali delno odstopi od pogodbe, če pred ali med izvajanjem programa nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče

pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti in če te okoliščine pomenijo utemeljen razlog, da pogodbe ne bi sklenil, če bi obstajale ob sklenitvi pogodbe.

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev pogodbe o potovanju, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbenih obveznosti ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih, nepričakovanih in neodvrnljivih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov države ali drugih pristojnih upravnih organov ter dejanje tretjih oseb, ki niso odvisni od volje stranke in ju stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti. Ponudnik potniku ne odgovarja za škodo, ki potniku nastane po pogodbi o potovanju zaradi višje sile.

Odgovornost s strani kupca

V primeru, da se kupec med udeležbo na turističnem aranžmaju ali izletu ne drži predvidenega programa izvedbe turističnega aranžmaja ali izleta, se šteje, da je od pogodbe odstopil. Kupec je odgovoren za stroške in škodo, ki jo je s tem povzročil.

7. člen

Ponudnik kupcem turističnih aranžmajev, izletov ali drugih storitev, po opravljenem plačilu izda potrdilo o nakupu (voucher) ali vstopnico.

V. Izguba dokumentov in osebnih stvari oziroma prtljage ter omejitev odgovornosti ponudnika

8. člen

Ponudnik v nobenem primeru ne odgovarja za krajo, poškodovanje ali izgubo kupčevih dokumentov. Prav tako ponudnik ne odgovarja za krajo, poškodovanje ali izgubo osebnih stvari ali morebitne prtljage. V kolikor mora kupec prekiniti udeležbo v turističnem aranžmaju zaradi kraje ali izgube dokumentov, ni upravičen do kakršnega koli povračila vplačila ali stroškov izvedbe turističnega aranžmaja.

Paketi doživetij

V sklopu Paketov doživetij je za koriščenje nekaterih storitev znotraj posameznega paketa potrebna vnaprejšnja rezervacija termina v roku najmanj 24 ur pred želenim koriščenjem teh storitev. Storitve za katere je potrebna vnaprejšnja rezervacija so navedene pri posameznem Paketu na spletni strani www.visitskofjaloka.si

VI. Udeležba na turističnih aranžmajih z otroki

9. člen

V posameznih programih turističnih aranžmajev so lahko določeni različni popusti za mladoletne otroke glede na različne starostne skupine otrok. Mladoletni otroci se udeležijo

turističnih aranžmajev v spremstvu odraslih oseb. Za zgornjo mejo starosti otrok, ki je določena v razponu v posameznih programih, velja starost otroka, ki še ni dopolnil zgornje meje starosti v času udeležbe na turističnem aranžmaju (na primer, do 12. leta pomeni, da otrok v času udeležbe še ni dopolnil 12 let).

Ponudnik lahko od kupca zahteva dokazilo (npr. vpogled v osebni dokument otroka) o otrokovi starosti.

VII. Nakup spominkov

10. člen

Nakup spominkov je možen v poslovalnicah ponudnika. Za nakup veljajo vsakokratne cene posameznih spominkov, kot so označene na posameznih artiklih in v Ceniku izdelkov in storitev Razvojne agencije Sora d.o.o.

Menjava kupljenega blaga je možna ob predložitvi računa v 8 (osmih) dneh od dneva nakupa, v kolikor je blago intaktno. Kupec lahko blago zamenja za blago enake ali višje vrednosti, v primeru slednjega doplača razliko do polne prodajne cene.

VIII. Reklamacije

11. člen

Kupec mora v najkrajšem možnem času dokazati morebitno napako, ki jo opazi med izpolnjevanjem rezervacije, in sicer pisno ali v drugi ustrezni obliki, sicer to pravico izgubi. Napako dokazuje pri samem izvajalcu aranžmaja oziroma, kadar je izvajalec ponudnik, o tem obvesti osebo, ki je odgovorna za reševanje reklamacij, na telefonsko številko 04/ 517 06 00 vsak delavnik med 8.00 in 15 uro. V primeru, da reklamacije niso bile rešene na kraju samem, mora kupec najkasneje v 7 dneh od datuma opravljene storitve podati pisno reklamacijo z navedbo oziroma dokazilom o dokazani napaki na kraju samem, sicer se reklamacija ne upošteva.

IX. Končne določbe

12. člen

V kolikor pride do različnih podatkov v programu ponudbe turističnega aranžmaja, veljajo kot pravilni podatki tisti podatki, ki so navedeni v elektronskem sporočilu, s katerim je potrjen kupčev nakup turističnega aranžmaja.

13. člen

Razmerje med ponudnikom in kupcem se presoja po pravu Republike Slovenije, brez uporabe pravil o mednarodnem zasebnem pravu in postopku. V primeru spora med strankama je za odločitev krajjevno pristojno stvarno pristojno sodišče po sedežu ponudnika.

14. člen

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo od 01. 05. 2021